



Mira S.r.l. ha implementato un sistema di gestione sulla Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000:2014.

1. Che cos'è lo Standard SA8000?

La norma SA8000 è uno standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese verso i lavoratori; tale norma è stata elaborata dall'ente americano SAS e consente di ottenere una certificazione delle imprese in ambito di RESPONSABILITÀ SOCIALE. La norma sulla responsabilità sociale contiene otto requisiti sociali (a cui si aggiunge un nono sul sistema di gestione) che volontariamente le organizzazioni si impegnano a rispettare a tutela della garanzia di eticità del proprio ciclo lavorativo.

Lo standard SA8000 garantisce quindi la tutela dei seguenti temi fondamentali:

- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- le garanzie di sicurezza e salubrità del posto di lavoro.

2. Chi è il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 (RLSA8000)?

È come richiesto dalla norma il rappresentante dei lavoratori per SA8000. Viene liberamente eletto dai lavoratori per facilitare la comunicazione con il rappresentante della direzione e con il senior management su tematiche relative a SA8000. Nei siti sindacalizzati, il rappresentante deve essere membro del sindacato riconosciuto, se questo sceglie di ricoprire tale ruolo. Nel caso in cui il sindacato non individui un rappresentante o l'organizzazione non sia sindacalizzata, i lavoratori possono a tale scopo eleggere liberamente il proprio rappresentante. Il Rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale (RLSA8000) è:

CATTABRIGA MARCO

3. Cos'è il Social Performance Team (SPT)?

È un team, richiesto dalla norma, costituito a garanzia dell'applicazione di tutti gli elementi di SA8000. Il Team, costituito dalle figure aziendali include:

- a. Il Rappresentante dei lavoratori SA8000 designato dal personale dell'azienda;
- b. Il Rappresentante della Direzione per SA8000;

4. Quali sono i compiti del Social Performance Team (SPT)?

I compiti del Social Performance Team (SPT), da norma sono:

- Effettuare, validare e riesaminare la valutazione dei rischi di sistema SA8000 e promuovere azioni per affrontare i rischi individuati come significativi;



- Monitorare le attività di impatto SA8000 nel luogo di lavoro anche attraverso audit interni ed analisi dei rilievi emersi;
- Organizzare incontri periodici per riesaminare il percorso fatto e identificare azioni per rendere più efficace l'applicazione dello standard SA8000;
- Garantire che le azioni preventive e correttive siano realmente applicate;
- Mantenere le registrazioni che comprendono la sequenza temporale e l'elenco delle non conformità relative a SA8000, le loro cause, le azioni correttive e preventive intraprese e dei risultati conseguiti.

5. A chi si possono rivolgere i reclami o segnalazioni rispetto a comportamenti/eventi non eticamente corretti?

Ogni dipendente ha il diritto di effettuare segnalazioni o reclami in merito all'applicazione dei requisiti della norma SA8000. Tale diritto può essere esercitato rivolgendosi **in forma diretta** a:

- Al Rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale (RLSA8000):
 - CATTABRIGA MARCO mail: segnalazioni@miraservizi.it
- Al Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS):
 - CATTABRIGA MARCO mail: segnalazioni@miraservizi.it
- Al Social Performance Team
- Al Responsabile del Sistema di Gestione REGGIANI DAVIDE (RGEL)
- Con modalità informatica attraverso la trasmissione di mail al seguente indirizzo: mirasrl@miraservizi.it
- Tramite lettera da imbucare nelle apposite cassette poste nelle toilette aziendali utilizzando l'apposito modulo ricevuto dall'azienda

O **in forma anonima** utilizzando i seguenti strumenti:

- Digitare il seguente link <https://email-anonime.5ymail.com>, inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica appositamente attivato dall'amministrazione: segnalazioni@miraservizi.it. Le suddette segnalazioni verranno ricevute e controllate sia dall' RGLE sia da RLS, in modo da tutelare l'indipendenza dello strumento preposto.
- Tramite lettera da imbucare nelle apposite cassette poste nelle toilette aziendali utilizzando l'apposito modulo ricevuto dall'azienda

Qualora le risposte ricevute tramite i canali precedentemente descritti non siano ritenute sufficienti, le segnalazioni possono essere rivolte direttamente all'organismo di certificazione e in ultima istanza all'ente di normazione e accreditamento internazionale SAAS.

Gli indirizzi esterni ai quali il lavoratore può segnalare reclami relativamente ai requisiti SA8000 sono i seguenti:

Ente di certificazione:



**INFORMATIVA SULLA RESPONSABILITÀ
SOCIALE SA8000:2014**

Revisione 00
del 22/05/2023

Pagina
3 di 5

□ Ente di normazione e di accreditamento:

SAAS

Sede centrale di New York
9 East 37th Street; 10th Floor
New York, NY 10016
Stati Uniti d'America
E-mail: info@sa-intl.org
Telefono: +1 (212) 684-1414

6. Quali sono i rischi di sistema SA 8000 da monitorare e gestire

La norma richiede un'analisi del contesto ed una successiva valutazione dei rischi di sistema. Le tabelle riassuntive degli esiti sono indicate di seguito.

6.1 RISCHI DI SISTEMA DA GESTIRE

RISCHIO	VALUTAZIONE E RISCHIO	AZIONE
SALUTE E SICUREZZA Infortunio sul lavoro - personale interno e personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO MEDIO	strumenti di sistema - verifiche ispettive + monitoraggio indicatori
SALUTE E SICUREZZA Inadempienza al D.Lgs. 81 - personale interno e personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO MEDIO	strumenti di sistema - verifiche ispettive + monitoraggio indicatori
SISTEMA DI GESTIONE Rischio di personale non adeguatamente coperto dai requisiti SA8000 personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO MEDIO	strumenti di sistema - verifiche ispettive + monitoraggio indicatori
SISTEMA DI GESTIONE Mancata o carente comunicazione e coinvolgimento del personale interno e personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO SOTTO CONTROLLO	monitoraggio indicatori annuale
LAVORO FORZATO O OBBLIGATO Costrizione al lavoro straordinario - personale interno e personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO SOTTO CONTROLLO	monitoraggio indicatori annuale
LAVORO FORZATO O OBBLIGATO Inadempienza contrattuale sull'orario di lavoro - personale interno e personale di fornitori/appaltatori o subfornitori/subappaltatori	RISCHIO SOTTO CONTROLLO	monitoraggio indicatori annuale

6.2 TABELLA DI VALUTAZIONE DI TUTTI I RISCHI SA8000

RISCHI SA 8000



8. Quali sono i requisiti SA8000?

1. **LAVORO INFANTILE E MINORILE.** Non viene assolutamente mai impiegato, né fatto ricorso occasionale, a personale infantile o minorenne né tanto meno viene dato sostegno ad alcuna iniziativa in tale senso. Nel caso si verificano casi presso fornitori o subfornitori, il SPT si occupa della segnalazione presso i servizi sociali al fine di attivare i piani di rimedio che agevolino per il caso individuato la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età di 15 anni. L'età di ciascun potenziale collaboratore e/o dipendente viene verificata dall'Ufficio Personale prima dell'assunzione al fine di garantire la certezza della maggiore età. L'ufficio Personale verifica l'età con la richiesta di copia del documento di identità. In particolare verrà verificata l'età nel caso in cui vengano attivati contratti di apprendistato e di inserimento per i quali sono monitorate le percentuali di conferma come richiesto dalla legge e dal CCNL di riferimento. È possibile avere in azienda studenti minorenni per motivi di stage o tirocini formativi. Nei casi di tirocinio o stage lo studente non viene mai lasciato solo e viene seguito da un tutor aziendale. Lo studente non effettua alcuna attività rischiosa e/o faticosa e sempre nel rispetto del progetto formativo approvato dall'azienda e dall'istituto/ente inviante.

2. **LAVORO FORZATO O OBBLIGATO.** Non viene mai fatto ricorso o sostenuto il lavoro forzato o obbligato in qualunque forma venga inteso. L'organizzazione garantisce a questo proposito di:

- non trattenere somme di denaro se non per far fronte al pagamento di fondi previsti a livello contrattuale, iscrizioni a sindacati, iscrizione al circolo aziendale, trattenute fiscali e contributive previste dalla legislazione in materia a titolo di sostituto di imposta e in caso di contravvenzioni;
- non richiedere depositi di denaro o valori; non trattenere mai documenti in originale;

La retribuzione viene elaborata in base alle suddette trattenute che sono rintracciabili (ove previsto) con documenti firmati volontariamente dal dipendente o collaboratore. Il personale svolge la propria attività presso il sito/ufficio di destinazione con la libertà di movimento di cui necessita. Nei casi di vigilanza tramite telecamera viene comunicato e reso noto ai lavoratori tale modalità con la cartellonistica necessaria. I dispositivi di registrazione visiva sono adottati solo nel caso di necessità di vigilanza e comunque mai per il controllo dei lavoratori ma per tutelare la sicurezza delle persone e dei beni da parte di figure non autorizzate. I nastri delle registrazioni sono conservati a cura del personale addetto alla custodia o vigilanza per un periodo massimo di 1 mese. L'azienda ha il diritto di monitorare gli accessi ad internet, le comunicazioni telefoniche nel limite del rispetto della privacy e nei casi in cui vi siano condizioni anomale che necessitino tale verifica. È possibile che vi siano cancelli o porte bloccate o tenute chiuse appositamente per vietare gli accessi dall'esterno, in tali casi il personale addetto è dotato delle copie delle chiavi o telecomandi per la libera uscita in qualunque momento. In casi di emergenza o necessità i familiari del dipendente e/o collaboratore hanno accesso ai luoghi di lavoro previa autorizzazione per i casi in cui si possano configurare situazioni di potenziale rischio (esempio sugli impianti). L'organizzazione non si rivolge a società che forniscono manodopera che sostengano o ricorrano al traffico di esseri umani.

3. **SALUTE E SICUREZZA.** L'organizzazione garantisce nell'erogazione delle attività, luoghi di lavoro sicuri e salubri. Vengono adottate tutte le misure possibili per prevenire incidenti e danni alla salute che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando per quanto sia ragionevolmente realizzabile le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro. A questo proposito è stato implementato un sistema di gestione della sicurezza conforme alla norma ISO 45001:2018 che garantisce il mantenimento delle migliori condizioni lavorative possibili. L'organizzazione ha valutato tutti i rischi derivanti dall'attività lavorativa (vedi Documento di Valutazione dei Rischi per ciascuna società) ed altresì per le donne in gravidanza e le puerpere assicurando che siano adottate tutte le misure per



**INFORMATIVA SULLA RESPONSABILITÀ
SOCIALE SA8000:2014**

Revisione 00
del 22/05/2023

Pagina
5 di 5

eliminare o ridurre qualsiasi rischio. In caso di imminente serio pericolo il personale ha il diritto di allontanarsi dal luogo di lavoro senza chiedere il permesso all'azienda.

4. **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.** L'organizzazione garantisce la completa e libera scelta di formare ed aderire ai sindacati e ad essi il diritto alla contrattazione collettiva. I rappresentanti del personale sindacale, della sicurezza, della responsabilità sociale sono garantiti e protetti da ogni forma di potenziale discriminazione. Tali rappresentanti dei lavoratori hanno pieno diritto di comunicare con i propri iscritti e con tutto il personale per i temi di interesse. Le OOS hanno il diritto di contattare il personale nelle forme che ritengono più appropriate sempre nei limiti del rispetto della legislazione vigente. Le assemblee ove ritenuto opportuno vengono verbalizzate. L'organizzazione garantisce la piena e completa applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro applicato.

5. **DISCRIMINAZIONE.** L'organizzazione vieta e punisce qualunque forma di discriminazione che possa verificarsi nelle assunzioni, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, etnia, origine nazionale, sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, età, orientamento sessuale, responsabilità familiari e stato civile, appartenenza sindacale o affiliazione politica o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. L'organizzazione non sottopone in alcuna circostanza il proprio personale femminile a test di verginità o gravidanza. Sono garantite pari opportunità basate sulla meritocrazia.

6. **PROCEDURE DISCIPLINARI.** I provvedimenti disciplinari sono regolarizzati dal CCNL applicato e dalle prescrizioni legislative in materia e non sono attivabili in nessun caso provvedimenti diversi da quanto definito. I provvedimenti disciplinari e le cause che ne danno origine sono oggetto di informazione iniziale all'ingresso di ciascun lavoratore.

7. **ORARI DI LAVORO.** L'organizzazione applica ai propri lavoratori le condizioni previste dai CCNL di riferimento in vigore e garantiscono il pieno rispetto di tutta la normativa nazionale e internazionale in vigore.

8. **RETRIBUZIONE** L'organizzazione applica ai propri lavoratori le retribuzioni previste dai CCNL in vigore ed in conformità alle prescrizioni legislative vigenti. Le trattenute sulla retribuzione non sono dovute a scopi disciplinari se non nei casi espressamente previsti dalla L. 300/1970. Nella busta paga vengono indicate in modo chiaro e comprensivo tutte le voci di composizione della retribuzione.