



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni inerenti i seguenti campi di applicazione:

costruzione, manutenzione e demolizione di linee elettriche MT/BT interrato ed aeree ed equipaggiamento elettromeccanico di Cabine Secondarie di trasformazione MT/BT; esecuzione di perforazioni orizzontali controllate per la posa di tubazioni di vario genere, senza scavo a cielo aperto (elettrodotti, gasdotti, acquedotti, fognature, micropali)

Così come previsto dalle norme ISO 14001:2015, ISO 9001:2015; ISO 45001:2018. La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza della società Mira Srl è parte integrante della politica generale e delle strategie aziendali e si erge sui seguenti principi:

- 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE**
- 3. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO**
- 5. TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI**
- 6. TUTELA DELL'AMBIENTE**
- 7. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA'**

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Mira Srl ha l'obiettivo di perseguire la massima soddisfazione dei propri clienti; deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative delle parti interessate;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare la soddisfazione delle parti interessate ed agire di conseguenza;
- Realizzare opere che rispondano ai requisiti contrattuali nel rispetto delle Norme e delle Leggi applicabili;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;

2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

È convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale viene coinvolto e responsabilizzato affinché possa:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- Accettare l'incarico e la responsabilità di risolvere eventuali problemi;
- Contribuire al miglioramento continuo.

Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori anche in materia di Salute, Sicurezza sul lavoro e Ambiente, Mira Srl si adopera affinché:

- L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;

- Sia garantita la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e ambiente, attraverso l'istituzione di specifici incontri;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche;
- Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.
- Si ricorda che la responsabilità della gestione del Sistema di Gestione riguarda l'intera organizzazione, dal Datore di Lavoro, sino a ciascun singolo lavoratore.

3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto Mira Srl punta a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori strategici;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante da Mira Srl mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Limitare i disagi nella gestione dei cantieri operativi
- Segnalare chiaramente e delimitare i cantieri al fine di prevenire eventuali incidenti
- Considerare una priorità, il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che l'impegno a osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei rischi nei Piani di Sicurezza e Coordinamento e nei singoli Piani Operativi di Sicurezza, redatti correttamente per ogni specifico cantiere;
- Pianificare le attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che siano realizzati in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere;
- Profondere il massimo sforzo nella prevenzione dell'inquinamento e nella riduzione degli impatti ambientali;
- Impegnarsi costantemente nell'ottimizzazione dell'organizzazione logistica e dei consumi nel rispetto delle prescrizioni legali inerenti all'ambiente, al fine di ottenere il minor impatto ambientale possibile, il miglioramento continuo e la prevenzione dell'inquinamento, punto di partenza per il risparmio nei costi del servizio e la riduzione dell'inquinamento prodotto e quindi per ottenere una soddisfazione delle parti interessate, interni ed esterni, sempre più elevata.

5. TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

È convinzione della Direzione della Mira Srl che la gestione dell'azienda e delle sue risorse umane ed infrastrutturali, presupponga la gestione mirata e continuativa dei processi sensibili, riguardo la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali sul lavoro per tutto il proprio personale e per tutte le altre parti interessate, quali ad esempio i visitatori, i fornitori o gli enti di controllo, in sede e nei cantieri attivi.

Una tale visione consentirà, nelle previsioni, di migliorare continuamente le condizioni di sicurezza e salute in tutti i luoghi di lavoro, riducendo al minimo i rischi e garantendo così migliori situazioni di lavoro per tutti. La linea strategica conseguente, si articolerà pertanto sui seguenti principi ed obiettivi generali:

- rispetto di leggi, regolamenti e normative cogenti a livello nazionale, regionale e locale;
- rispetto dei criteri definiti dall'Organizzazione (documenti, procedure, ecc.);
- impegno ad un ragionevole e costante miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza, in ottica della prevenzione e/o della riduzione degli infortuni e delle malattie professionali nei luoghi di lavoro;
- riduzione al minimo del numero di incidenti occorsi durante le attività, con particolare riferimento agli infortuni sul lavoro;
- miglioramento della propria struttura organizzativa mirando ad una minima burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili;
- miglioramento dei processi, delle attività lavorative e dell'ambiente di lavoro a tutela dei lavoratori, visitatori e fornitori;
- attenzione al rispetto della salute e della sicurezza, intese come prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e non solo come interventi correttivi per l'eliminazione delle non conformità a posteriori o mero adeguamento legislativo;
- aperta collaborazione con committenti, fornitori, Enti ed Amministrazioni, Autorità di controllo e forze sociali per la gestione delle problematiche connesse alla salute e la sicurezza di tutte le parti interessate, che frequentano o possono frequentare i luoghi di lavoro di Mira Srl;
- miglioramento continuo dell'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione, per perseguire efficacemente i propri obiettivi, definisce, in occasione dei riesami periodici, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici con indicatori misurabili, in grado di evidenziare la capacità di costruire e mantenere le migliori prestazioni possibili in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Vengono pertanto messi a disposizione adeguate risorse, comprese quelle economiche e finanziarie, compatibili con gli obiettivi stabiliti.

6. TUTELA DELL'AMBIENTE

È intendimento di Mira Srl, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento della tutela dell'ambiente adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficace, efficiente ed economico mantenendo un sistema di gestione aziendale ambientale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Impegnarsi nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che Mira Srl sottoscrive e che riguardano i propri aspetti ambientali;
- Individuare preventivamente le attività aziendali che generano impatti significativi, programmando il loro trattamento e garantendo una pronta ed efficace risposta alle emergenze;
- Migliorare continuamente i propri processi e le proprie prestazioni, in merito alla diminuzione degli impatti ambientali;
- Sviluppare la cultura del rispetto per l'ambiente formando ed informando i propri dipendenti;
- Impegnarsi ad operare in modo aperto e collaborativo con le autorità locali e con le parti interessate, coinvolgendo tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Ridurre progressivamente i costi derivanti da incidenti, minimizzando i rischi di inquinamento;
- Contribuire a migliorare la qualità dell'ambiente migliorando l'immagine interna ed esterna della nostra azienda e realizzando piani di investimento in prevenzione dell'inquinamento;
- Garantire che tutto quanto sopra esposto sia compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli dell'Organizzazione, e che il presente documento sia comunicato e reso disponibile al pubblico e alle persone che lavorano all'interno dell'azienda o per conto di essa.

7. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA'E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Un ulteriore principio "guida" per le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici, la Direzione si attiva affinché:

- questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- venga assicurata l'integrazione dei requisiti di sistema integrato nei processi di business dell'organizzazione;
- sia coerente con le altre strategie aziendali;
- sia promosso e condiviso il "Risk based thinking" che consiste nell'individuazione dei rischi/opportunità derivanti dai processi aziendali e dal proprio contesto interno ed esterno;
- il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità;
- siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- le infrastrutture siano adeguate;
- il Sistema, nel suo complesso, sia costantemente monitorato;
- sia sempre tutelata l'immagine aziendale di MIRA Srl;
- siano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente ed i relativi programmi di attuazione;
- ciascuno partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGI allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte, anche tenendo conto della dimensione dei cantieri e della natura e del livello dei rischi legati alle attività svolte sia direttamente dall'impresa che dalle imprese in sub-appalto, inclusi i rischi ambientali.

Al Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente è affidata la responsabilità della realizzazione, della gestione e del monitoraggio dei sistemi stessi con il costante appoggio della Direzione.

La Direzione Generale

data: 03/05/2021